



Tabel Pemeliharaan LAYAR

No	Tanggal	Isu	Penanganan
1.	Semester Genap 2008/2009	Universitas YARSI pertama kalinya memiliki e-learning dengan alamat kuliah.yarsi.ac.id.	-
2.	Semester Ganjil 2019/2020	Ada banyak fitur baru di e-learning Moodle (basis kuliah.yarsi.ac.id) yang akan bermanfaat bagi kegiatan belajar di Universitas YARSI, namun belum dapat digunakan di kuliah.yarsi.ac.id.	Migrasi kuliah.yarsi.ac.id ke pjj.yarsi.ac.id (yang nanti berubah menjadi LAYAR). Migrasi dilakukan karena perangkat lunak kuliah.yarsi.ac.id tidak pernah diperbaharui selama 10 tahun sehingga lebih cost-effective untuk melakukan migrasi alih-alih pembaharuan kuliah.yarsi.ac.id.
3.	2019-2021	Membuat pjj.yarsi.ac.id dapat memenuhi sebagian besar kebutuhan sivitas akademika Universitas YARSI.	Pada masa-masa ini, DPJJ dan OPTIMA ITT melakukan: <ul style="list-style-type: none"> • konfigurasi pjj.yarsi.ac.id; • menambahkan peran baru bagi pengguna: tenaga kependidikan, perpustakaan, admin PJJ, DTT; • menambahkan fitur baru: attendance, choice, custom certificate, e-voting, hot question, MS Teams, Zoom, Proctoring, Questionnaire, Safe Exam Browser, Survey, WebEx Meeting, Essay Auto-Graded, Regular Expression Short Answer, custom field, TurnItIn, dan Page Custom; • peningkatan performa server autentikasi (LDAP); dan • peningkatan performa server pjj.yarsi.ac.id dengan penambahan memori dan analisis REDIS.
4.	Oktober 2019	Agar mahasiswa dapat latihan membuat program dengan lebih baik, perlu ada mekanisme asesmen coding dengan pemeriksaan otomatis di pjj.yarsi.ac.id.	OPTIMA ITT melakukan instalasi plugins Code Runner dan Jobe Server. pjj.yarsi.ac.id merupakan salah satu (jika bukan satu-satunya), e-learning dengan fungsi pemeriksaan asesmen coding secara otomatis di Indonesia.
5.	26 Juni 2020	Ketika membicarakan pjj, sering terjadi bias: istilah pjj merujuk ke e-learning atau konsep pembelajaran jarak jauh.	Rebranding pjj.yarsi.ac.id menjadi LAYAR.
6.	05 – 13 Desember 2021	LAYAR harus dapat diakses oleh 2000 pengguna secara bersamaan, termasuk ketika ujian menggunakan fitur quiz.	Bersama OPTIMA ITT dan PCMAN melakukan migrasi LAYAR ke Microsoft Azure cloud server. Pada saat migrasi, beberapa fitur tambahan yang tidak digunakan, kami matikan dan hapus. Perangkat lunak e-learning Moodle juga diperbaharui.
7.	06 Januari 2022	Fakultas Kedokteran melaporkan tidak dapat membuka LAYAR pada 5	OPTIMA ITT dan PCMan melakukan pengujian konfigurasi server.

No	Tanggal	Isu	Penanganan
		Januari 2022 mulai pukul 22:30 WIB sampai 6 Januari 2022 05:00 WIB, yang bertepatan dengan pekan ujian akhir Semester Ganjil 2021/2022.	
8.	07 Januari 2022	Adanya kekhawatiran mahasiswa menggunakan calo saat ujian karena akun LAYAR dapat dibuka di beberapa tempat sekaligus.	Mematikan fitur multiple login pada waktu bersamaan untuk setiap pengguna; kini setiap pengguna hanya bisa login pada satu perangkat.
9.	10 Januari 2022	Dosen dan mahasiswa melaporkan adanya waktu tunggu yang lama untuk membuka dan login ke LAYAR pada pekan ujian akhir semester Ganjil 2021/2022.	OPTIMA ITT dan PCMAN melakukan kajian beban kerja dan meningkatkan kapasitas server autentifikasi (LDAP). DPJJ merekomendasikan agar dosen memberikan waktu tambahan sekitar 15-20 menit saat ujian.
10.	04 Februari 2022	Adanya laporan tentang semakin kecilnya kapasitas penyimpanan LAYAR dan adanya dua fitur tambahan yang sudah terintegrasi dalam perangkat lunak versi terbaru.	PCMAN memperbesar kapasitas penyimpanan LAYAR, serta menghapus plugins: Safe Exam Browser dan Proctoring.
11.	16 Maret 2022	Peningkatan kapasitas LAYAR dalam menangani akses banyak pengguna secara bersamaan.	PCMAN dan OPTIMA ITT melakukan konfigurasi ulang pada server LDAP dan fungsi <i>auto-scale</i> untuk server LAYAR.
12.	31 Mei 2022	Peningkatan kapasitas LAYAR dalam menangani akses banyak pengguna secara bersamaan dipekan ujian akhir Semester Genap 2021/2022.	PCMAN dan OPTIMA ITT melakukan konfigurasi ulang fungsi <i>auto-scale</i> untuk server LAYAR.
13.	24 – 26 Juni 2022	Pembaharuan versi perangkat lunak LAYAR.	Pada diskusi bersama PCMAN dan OPTIMA ITT, diputuskan bahwa pembaharuan ditunda karena banyak fitur tambahan LAYAR yang akan tidak dapat berfungsi pada versi perangkat lunak terakhir. Jadwal ini dimanfaatkan untuk memperbaharui berbagai fitur tambahan di LAYAR.
14.	15 Agustus 2022	Adanya laporan: pengguna mengalami masalah ketika login ke LAYAR.	OPTIMA ITT dan PCMAN melakukan analisis permasalahan dan melakukan perbaikan terkait server LDAP.
15.	20 Desember 2022	Adanya laporan dari dosen dan mahasiswa bahwa mereka tidak bisa menambahkan berkas apapun ke LAYAR. Kejadian ini berlangsung pada pekan ujian akhir Semester Ganjil 2022/2023.	PCMAN menemukan bahwa kapasitas penyimpanan berkas sudah penuh.
16.	12 September 2022	Perlu ada integrasi antara Smart Campus dengan LAYAR.	Integrasi kedua sistem tersebut membutuhkan adanya perubahan



No	Tanggal	Isu	Penanganan
			konfigurasi server LAYAR sehingga membutuhkan waktu <i>down</i> -nya layanan.
18.	14 Februari 2023	Adanya laporan: dosen tidak berhasil menyalin kuis pada salah satu halaman mata kuliah di LAYAR. Akar permasalahan dari isu yang dilaporkan tersebut tidak diketahui.	PCMAN melakukan troubleshooting terkait masalah yang dilaporkan dan butuh untuk memasang plugin (fitur) baru bernama Configurable Report. Pemasangan plugins ini membutuhkan <i>downtime</i> pada server LAYAR.
19.	21 Maret 2023	Adanya laporan: dosen dan mahasiswa tidak dapat menambahkan data apapun ke LAYAR. Kejadian ini berlangsung pada pekan ujian tengah Semester Ganjil 2022/2023.	PCMAN menemukan bahwa kapasitas penyimpanan basis data sudah penuh. PCMAN menambahkan kapasitas penyimpanan basis data. Guna menghindari permasalahan serupa, DPJJ mengajukan adanya notifikasi (<i>alert</i>) otomatis terkait kapasitas penyimpanan. Pengajuan disetujui dan sampai saat ini masih dalam proses penyelesaian.
20.	31 Mei 2023	Adanya laporan: dosen dan mahasiswa tidak dapat menambahkan berkas apapun ke LAYAR. Kejadian ini berlangsung pada pekan ujian akhir Semester Ganjil 2022/2023.	PCMAN menemukan bahwa kapasitas penyimpanan berkas sudah penuh. PCMAN juga menemukan ada direktori <i>backup</i> sebesar 2 TB. DPJJ dan OPTIMA ITT sepakat untuk mengosongkan direktori tersebut agar isu penuhnya kapasitas penyimpanan berkas dapat selesai dengan mudah dan cepat. Strategi ini dieksekusi oleh PCMAN.
21.	3 Juni 2023	Ada laporan: dosen dan mahasiswa tidak dapat menambahkan berkas apapun ke LAYAR. Kejadian ini berlangsung pada pekan ujian akhir Semester Ganjil 2022/2023.	PCMAN kembali menemukan kapasitas penyimpanan berkas sudah penuh. Ternyata, ada produksi 2 TB data dalam kurun waktu beberapa hari. PCMAN menambahkan kapasitas penyimpanan berkas.